

Số: 16/UBND-VP  
V/v khắc phục tồn tại, hạn chế trong  
thực hiện CCHC năm 2023 và triển  
khai kế hoạch CCHC năm 2024

Kỳ Phú, ngày 01 tháng 4 năm 2024

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã;

Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023; triển khai có hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2024; Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Căn cứ vào các Kế hoạch của UBND xã: số 08/KH-UBND ngày 17/01/2024 về công tác cải cách hành chính năm 2024, số 12/KH-UBND ngày 09/02/2024 về khắc phục những tồn tại, hạn chế trong CCHC năm 2023; UBND xã tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện chỉ số CCHC trong thời gian tới.

2. Căn cứ định hướng, nhiệm vụ công tác CCHC của xã tại Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND xã; các cán bộ, công chức căn cứ tình hình thực tế tại địa phương xác định, theo nhiệm vụ mình phụ trách phân công rõ nhiệm vụ và nguồn lực thực hiện; đồng thời tổ chức thực hiện ngay từ những tháng đầu năm 2024 theo kế hoạch đã đề ra.

3. Thực hiện hiệu quả, toàn diện các nhiệm vụ CCHC, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, đột phá sau:

a) Kịp thời cập nhật các TTHC do tình công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ để kịp thời tham mưu công bố theo quy định; tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục rà soát kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, thay thế các TTHC còn bất cập, chồng chéo nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch. Tập trung chỉ đạo quyết liệt để chấn chỉnh việc giải quyết TTHC trong các lĩnh vực nhạy cảm như: Đất đai, chính sách...; chú trọng xây dựng, áp dụng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, công khai, minh bạch. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

c) Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức trong cơ quan nhà nước. Tiếp tục chấn chỉnh, siết chặt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức theo Kết luận

số 29 KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh. Trong đó, chú trọng rà soát, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các vị trí ở các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực thuộc các danh mục vị trí việc làm theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật phòng, chống tham nhũng, nhất là các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, chính sách...

d) Tiếp tục triển khai, thực hiện ứng dụng chữ ký số và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua DVC mức độ 3, 4 nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

đ) Đẩy mạnh việc duy trì, áp dụng và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả. Chú trọng rà soát các hoạt động chuyên môn, điều hành tác nghiệp (không phải là TTHC) để xây dựng thành quy trình nội bộ của cơ quan, đơn vị mình đảm bảo vận hành khoa học, hiệu quả. Tiếp tục thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa về thành phần hồ sơ, điều kiện, trình tự thực hiện đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, nhất là các thủ tục thuộc các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, đầu tư và các TTHC thuộc các lĩnh vực khác có số lượng, tần suất giao dịch lớn.

e) Tiếp tục hướng dẫn thực hiện cơ chế tự chủ; tăng cường tiết kiệm chi thường xuyên bổ sung chi đầu tư phát triển.

g, Tập trung thực hiện hiệu quả công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thông qua giải quyết TTHC (bằng nhiều hình thức khác nhau) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả định kỳ hàng tháng, hàng quý.

h) Tăng cường công tác kiểm tra (định kỳ, đột xuất) việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách hành chính, văn hoá công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ; có biện pháp xử lý nghiêm minh các tổ chức, cá nhân vi phạm.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ của mình có các hoạt động thiết thực, cụ thể trong việc giám sát, phản biện xã hội... đối với quá trình xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thực hiện nhiệm vụ của UBND xã. Kịp thời thông tin, phản ánh đến UBND xã để có những biện pháp chấn chỉnh và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới.

Yêu cầu các cán bộ, công chức, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, báo cáo kết quả khắc phục các tồn tại, hạn

chế về UBND xã (qua Văn phòng UBND) theo chế độ báo cáo định kỳ CCHC hàng quý, 6 tháng và năm. Giao Văn phòng UBND đôn đốc, theo dõi và tổng hợp báo cáo UBND xã trong báo cáo định kỳ CCHC của xã năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- UBMTTQ xã và các đoàn thể CT-XH;
- Lưu: VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Kiên Quyết**