

ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
XÃ KỲ PHÚ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 50/BC-UBND

Kỳ Phú, ngày 25 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác chuyển đổi số 6 tháng đầu năm,
Triển khai phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Những kết quả đạt được

1.1. Công tác triển khai thực hiện

Phân công trách nhiệm, chỉ đạo các thành viên BCD chuyển đổi số, tổ chức triển khai thực hiện với những định hướng trọng tâm tuyên truyền phù hợp theo từng giai đoạn và hàng năm.

Chỉ đạo cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính. Chuyển tải thông tin về đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, huyện về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển CNTT trong thực hiện công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước, từ đó đã ban hành kịp thời các kế hoạch văn bản chỉ đạo điều hành chuyển đổi số năm 2024.

UBND xã đã ban hành 16 văn bản chỉ đạo, triển khai công tác chuyển đổi số, cụ thể:

Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 15/01/2024 về chuyển đổi số xã Kỳ Phú năm 2024;

Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 16/01/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính xã Kỳ Phú năm 2024;

Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã Kỳ Phú;

Quyết định số 11/QĐ-UBND, 12/QĐ-UBND, 13/QĐ-UBND, 14/QĐ-UBND, 15/QĐ-UBND, 16/QĐ-UBND, 17/QĐ-UBND, 18/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 về việc Kiện toàn Tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn Phú Tân, Phú Sơn, Phú Long, Phú Thượng, Phú Trung, Phú Minh, Phú Hải, Phú Lợi;

Công văn số 05/UBND-VHCS ngày 18/01/2024 về việc chi trả trợ cấp, phụ cấp cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội không dùng tiền mặt;

Công văn số 08/UBND -CA ngày 22/02/2024 về tuyên truyền kiến thức, kỹ năng về PCCC thông qua mã QR Code.

Thông báo số 15/TB-UBND ngày 03/4/2024 về việc giao chỉ tiêu, phân công nhiệm vụ thực hiện công tác chuyển đổi số năm 2024;

Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 20/5/2024 về mở các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, mở tài khoản ngân hàng và cài đặt chữ ký số công cộng trên địa bàn xã;

Công văn số 25/UBND ngày 6/6/2024 về việc đề nghị hỗ trợ phê duyệt tài khoản Zalo Official Account;

1.2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như: Sử dụng phương tiện thông tin đại chúng trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh từ xã đến các đơn vị thôn xóm, các bản tin chuyên ngành trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể chuyển đổi số và cải cách hành chính nhà nước. Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên cổng thông tin điện tử.

Tuyên truyền Đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bằng Hệ thống định danh và xác 3 thực diện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Đưa nội dung cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp để tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của xã, thôn và lồng ghép vào trong các buổi sinh, giao ban;

2. Kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số

2.1. Hạ tầng kỹ thuật

Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống.

100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.

Xã có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh, Trung ương.

Có điểm phát wifi công cộng tại địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, nhà văn hóa các thôn...

Hệ thống Camera an ninh có 04 cái tại trụ sở UBND xã và Lắp đặt 25 camera an ninh phục vụ giám sát an ninh, trật tự, giám sát giao thông... tại các tuyến đường liên thôn.

Hệ thống đài truyền thanh có ứng dụng viễn thông - CNTT.

Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu của huyện, của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia.

Tổng số hồ sơ TTHC mức độ 3,4 là 604. Số hồ sơ có phát sinh trực tuyến là 376; Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 62,2%.

2.2. Ứng dụng phục vụ chỉ đạo điều hành:

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của xã.

Đẩy mạnh, khai thác hiệu quả các ứng dụng dùng chung của hệ thống thông tin chính quyền điện tử (phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số, thư điện tử, một cửa điện tử, các ứng dụng chuyên ngành...).

Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước.

Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

Thực hiện giao, nhận, chuyển văn bản tài liệu điện tử bằng hệ thống quản lý văn bản, 100% công chức xã sử dụng hệ thống quản lý văn bản bằng chữ ký số, văn thư thực hiện chứng thư số.

100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên hệ thống văn bản thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực, tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

Trang thông tin điện tử của xã duy trì hoạt động và cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định tại nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2011 của chính phủ.

2.3. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp:

UBND xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thụ hưởng các tiện ích, tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch.

2.4. Ứng dụng phục vụ kinh tế số

100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng. Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của xã được quảng bá, giới thiệu trên môi trường mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo, các sàn thương mại điện tử như: Voso.vn, NTM tỉnh, Ocop Hà Tĩnh, Hatiplaza, Nông sản sạch Kỳ Anh... tài khoản ví điện tử của Viettel, VNPT. Người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

2.5. Ứng dụng phục vụ xã hội số

Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được thông tin, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục...) đạt 75%. Tỷ lệ người dân nhận lương hưu và tiền trợ cấp xã hội qua tài khoản đạt tỷ lệ 96,05%. Chỉ đạo ban biên tập trang thông tin điện tử, đài truyền thanh xã viết

tin bài tuyên truyền truyền trên hệ thống trang thông tin điện tử, đài truyền thanh của xã, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của thôn.

Với gần 970 lượt tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã.

90% dân số trưởng thành trên địa bàn xã có điện thoại thông minh.

3. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT; chuyển đổi số

3.1 Nguồn nhân lực

UBND xã đã cử cán bộ chuyên trách tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số, CNTT do UBND huyện, sở CNTT tỉnh Hà Tĩnh tổ chức. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của xã qua Trang thông tin điện tử xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi.

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND xã đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện ngày càng tốt hơn công tác chuyển đổi số.

Không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các công tác chuyển đổi số ở đơn vị mình

Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên, sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, bước đầu hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Kỳ Phú đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân.

2. Khó khăn.

TTHC thay đổi thường xuyên, có những TTHC mới công bố đã sửa đổi, thay thế làm cho các đơn vị, địa phương gặp không ít khó khăn trong thực hiện và tốn kém kinh phí của địa phương cho việc in ấn để niêm yết công khai, nhất là việc chưa kịp xây dựng quy trình điện tử cập nhật lên Cổng Dịch vụ công hành chính công trực tuyến.

Phần mềm Hành chính công trực tuyến dùng chung cho toàn tỉnh vẫn còn một số lỗi chưa khắc phục được, một số tính năng theo quy định chưa thực hiện được, gây khó khăn trong quá trình vận hành chuyển đổi số, quản lý, theo dõi và tổng hợp.

Một bộ phận lớn người chưa thay đổi thói quen làm việc trên môi trường điện tử, khả năng hạn chế trong tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin; quá trình, thao tác thực hiện có nhiều vướng mắc, bất cập, đính kèm file lên hệ thống còn

chậm, giới hạn về dung lượng; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp, người dân vẫn tới trụ sở để nộp hồ sơ trực tiếp.

Hạ tầng, cơ sở vật chất, tốc độ đường truyền của xã còn yếu, chậm. Bên cạnh đó, Hệ thống dịch vụ công của tỉnh, quốc gia còn nhiều lúc bị lỗi, gián đoạn, nhất là thời điểm có nhiều người dân cùng thực hiện trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn và cần thiết của chuyển đổi số.

2. Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận thức thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở xã, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

4. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%.

5. MTTQ các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người xã Kỳ Phú thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

Hội nông dân, hội phụ nữ tuyên truyền cho các hội viên thực hiện kết nối cung cầu nông sản sạch, sàn thương mại điện tử, nâng tỷ lệ người dân tham gia mua sắm trực tuyến.

Đoàn thanh niên tuyên truyền cho các đoàn viên có lòng nhiệt tình hoạt động cộng đồng, tuyên truyền hướng dẫn người dân, hỗ trợ nhân dân trên địa bàn xã sử dụng công nghệ số.

6. Công an xã hướng dẫn cho Nhân dân nhập đầy đủ các thông tin trên dữ liệu quốc gia. Thực hiện lắp camera an ninh và cảnh báo cho Nhân dân về chiêu trò lừa đảo trên không gian mạng, an ninh mạng. Cài đặt ứng dụng VneID, định danh điện tử mức độ 2 cho Nhân dân.

7. Trạm y tế tiếp tục thực hiện tốt số sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch bệnh.

8. Các trường học tiếp tục thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có mối liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai thanh toán các khoản không dùng tiền mặt.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị cấp trên đầu tư hệ thống cơ sở hạ tầng cho các về công tác chuyển đổi số, bước đầu thực hiện chuyển đổi số bổ sung thêm cán bộ phụ trách chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Kỳ Phú.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Thị Hoa