

Số: 14/KH-UBND

Kỳ Phú, ngày 28 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,
một cửa liên thông năm 2024**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một điều liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh năm 2024; Kế hoạch của UBND huyện về Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC.
- Thực hiện tốt công tác công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức thực hiện TTHC.
- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.
- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trên địa bàn huyện.

- Xác định cụ thể các nội dung công việc, thời hạn, tiến độ hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

2. Yêu cầu:

a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:

- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; trong đó chú trọng, tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm; đảm bảo thiết thực, hiệu quả và tiết kiệm.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, ban, đoàn thể, CB, CC và xây dựng quy trình kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Việc triển khai thực hiện bám sát các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch liên quan của UBND tỉnh, UBND huyện. Tạo sự đột phá trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đảm bảo nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại...góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Văn phòng HĐND-UBND xã chủ trì theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan; đẩy mạnh công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61. Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ,

tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Các cán bộ, công chức xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan; trên cơ sở điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị đồng thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị các thôn xóm có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Điều 60, 61. Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về Văn phòng UBND xã để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên, các tổ chức xã hội, xã hội nghề nghiệp trong xã hưởng ứng, phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Ban Văn hóa dành thời lượng, chuyên trang, chuyên mục, tin, bài hợp lý để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức và các đơn vị liên quan phản ánh về Văn phòng HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND huyện xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ; VP HĐND-UBND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Trung tâm HCC huyện;
- Toàn thể CB, CC xã;
- Các đơn vị đóng trên địa bàn;
- 8 đơn vị thôn xóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kiên Quyết

PHỤ LỤC 1
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: 14/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của UBND xã Kỳ Phú)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính				
1	Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực các đơn vị xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Tháng 1,2,3 năm 2024
2	Triển khai thực hiện rà soát cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do đơn vị tổng hợp trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC.	Tháng 3 đến tháng 7 năm 2024
3	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC, xây dựng báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC, trình lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phê duyệt gửi UBND tỉnh theo quy định (Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp chung phương án đơn giản hóa TTHC).	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo phương án đơn giản hóa của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã được phê duyệt; gửi về UBND tỉnh; tổ chức thực thi đối với quy định hành chính do địa phương ban hành.	Tháng 8 năm 2024
4	Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC do các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về. Ban hành Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC; gửi UBND tỉnh	Tháng 10,11 năm 2024

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
II	Kiểm soát việc ban hành các văn bản có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND huyện				
1	Rà soát, phát hiện, bãi bỏ các quy định về TTHC trong văn bản không còn phù hợp với điều kiện thực tế, không đúng thẩm quyền.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo gửi UBND tỉnh đề nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, hủy bỏ các văn bản có quy định về TTHC đã được ban hành nhưng không còn phù hợp, không đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật.	Thường xuyên trong năm 2024
2	Góp ý sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các văn bản QPPL có liên quan đến nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo gửi UBND tỉnh đề nghị ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các Quyết định QPPL có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	Quý I, II năm 2024
III	Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, ngành cấp huyện, UBND các xã				
1	Cập nhật hồ sơ, công khai TTHC lên trang thông tin điện tử của huyện	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Nhập hồ sơ, công khai TTHC lên trang thông tin điện tử của huyện; kết nối liên thông trang thông tin điện tử của tỉnh	Thường xuyên trong năm 2024
2	Tổ chức niêm yết, công khai TTHC.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã; trên cổng, trang thông tin điện tử của huyện; trên Cổng thông tin Dịch vụ công trực tuyến của huyện, xã.	Thường xuyên trong năm 2024
IV	Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC				

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định tại Chương VII Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Thực hiện theo kế hoạch kiểm tra công tác CCHC của huyện gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra.	Quý II, III năm 2024
2	Các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra tại đơn vị mình	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng HĐND-UBND huyện và phòng Nội vụ huyện tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.	Thường xuyên trong năm 2024
3	Tổ chức kiểm tra việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện gửi UBND huyện và UBND tỉnh	Quý II năm 2024
V	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Cổng thông tin điện tử UBND huyện, trang thông tin điện tử của huyện và UBND cấp xã	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP trên Cổng/trang thông tin điện tử huyện và UBND các xã	Quý I năm 2024
2	Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng UBND tỉnh chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND huyện, UBND tỉnh việc xử lý phản ánh, kiến nghị.	Thường xuyên trong năm 2024
VI	Công tác khác				
1	Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cải cách	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm	Quý I, II năm 2024

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	TTHC đối với các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã.			vụ kiểm soát TTHC cấp huyện, cấp xã.	
2	Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện phê duyệt.	Thường xuyên trong năm 2024
3	Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	Xây dựng các chuyên mục, phóng sự, bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC.	Thường xuyên trong năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

PHỤ LỤC 2
NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: 14/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2024 của UBND xã Kỳ Phú)

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
1	Kiểm toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Trong Quý I năm 2024
2	Công bố Danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp xã.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Thường xuyên trong năm 2024
3	Sửa đổi, bổ sung quy trình nội bộ đối với việc giải quyết từng TTHC cấp huyện, cấp xã để thực hiện thống nhất trên địa bàn.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Trong Quý II năm 2024
4	Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC của các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Quý IV năm 2024

TT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
5	Triển khai thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Quý I năm 2024
6	Tổ chức tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND cấp xã.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Quý II, III năm 2024
7	Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.	UBND xã	Văn phòng HĐND-UBND xã	UBND xã	Thường xuyên trong năm 2024

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ